

ANVR Reisvoorwaarden

Ons bedrijf is aangesloten bij de ANVR. Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van de reizen en van de informatie daarover. De reizen in deze reisgids worden aangeboden onder het beding dat de ANVR Reisvoorwaarden van toepassing zijn op alle aanbiedingen in deze reisgids tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Deze reisvoorwaarden zijn opgenomen in de ANVR Informatiebrochure (www.anvr.nl). Het boekingskantoor zal u een exemplaar van deze brochure verstrekken. Gebeurt dat niet, vraagt u er dan om. De brochure bevat tevens de ANVR Boekingsvoorwaarden en andere belangrijke informatie. Voor boekingen welke gemaakt zijn voor 1 januari 2009, gelden de ANVR-voorwaarden van 2008. LET OP(!) Voor alle boekingen die gemaakt worden op of na 1 januari 2009, gelden de ANVR-voorwaarden van 2009.



Stichting Garantiefonds Reisgelden

Ons bedrijf is aangesloten bij SGR. Alle in dit programma gepubliceerde reizen, met uitzondering van vluchten per lijndienst die geen onderdeel uitmaken van een pakketreis, vallen daarom onder de garantie van SGR. De SGR garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen, als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorggedragen voor de terugreis. Indien u niet rechtstreeks boekt bij een SGR-reisorganisator bevelen wij u aan om uw reis te boeken bij een bij SGR aangesloten reisbureau. Of een reisbureau bij SGR is aangesloten kunt u controleren via www.sgr.nl, via het vakje Zoeken op deelnemer.



Calamiteitenfonds

Ons bedrijf is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen.

Alle in dit programma onder de reisvoorwaarden gepubliceerde reizen vallen daarom onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervroegd moeten repatriëren.



Betalingsvoorwaarden

Na afsluiten van de reisovereenkomst dient na ontvangst van de boekingsbevestiging en de rekening een aanbetaling van 15% van de reissom te worden voldaan. De reissom dient uiterlijk 6 weken voor vertrek te zijn voldaan. Deze regeling is overeenkomstig de ANVR Reisvoorwaarden en garandeert een tijdige ontvangst van uw reisbescheiden. Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. Boomerang Reizen B.V. zal hier middels een schriftelijke herinnering op wijzen en de reiziger dient vervolgens binnen 7 werkdagen het nog verschuldigde bedrag te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de reisovereenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Boomerang Reizen B.V. heeft in dit geval het recht de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. Reeds betaalde gelden worden met de annuleringskosten verrekend. Indien de reisovereenkomst binnen 6 weken voor vertrek tot stand komt, dient terstond de volledige reissom worden voldaan.

Uitzonderingen:

In bepaalde gevallen, zoals bijzondere ticketvoorwaarden of last minutes, kan het zijn dat u de volledige vluchtprijs inclusief luchthavenbelastingen direct dient te voldoen. U wordt hierover vanzelfsprekend geïnformeerd om misverstanden te voorkomen.

Annuleringskosten:

De reiziger kan te allen tijde voor vertrek de reis annuleren. In dit geval is de ontvangstdatum van de schriftelijke annulering bij Boomerang Reizen B.V. maatgevend. De volgende kosten zijn van toepassing:

- a. Annulering tot de 42e dag (excl.) voor vertrek: de aanbetaling.
- b. Annulering vanaf de 42e dag (inclusief) tot de 28e dag (excl.) voor vertrek: 35% van de reissom.
- c. Annulering vanaf de 28e dag (inclusief) tot de 21e dag (excl.) voor vertrek: 40% van de reissom.
- d. Annulering vanaf de 21e dag (inclusief) tot de 14e dag (excl.) voor vertrek: 50% van de reissom.
- e. Annulering vanaf de 14e dag (inclusief) tot de 5e dag (excl.) voor vertrek: 75% van de reissom.
- f. Annulering vanaf de 5e dag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom.
- g. Annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

*LET OP(!): In bepaalde gevallen behouden wij ons het recht voor af te wijken van bovenstaande regeling, conform artikel 9, lid 3 van de ANVR voorwaarden. Wij brengen u bij boeking op de hoogte van eventueel afwijkende voorwaarden. Indien van toepassing, worden afwijkende voorwaarden bij het desbetreffende product duidelijk als zodanig aangegeven.

Wijzigingskosten

Na totstandkoming van de overeenkomst kan de reiziger wijziging daarvan verzoeken. Tot 28 dagen voor vertrek zullen deze wijzigingen voor zover mogelijk worden aangebracht en schriftelijk worden bevestigd. Hiervoor geldt de voorwaarde dat de reiziger de gewijzigde reissom conform de betalingsvoorwaarden en onder aftrek van reeds betaald gelden voldoet. LET OP(!): Een wijziging zien wij als een verandering van een bouwsteen van de reis, zoals bijvoorbeeld het aanpassen van een type camper, het inkorten of verlengen van een verblijf in een bepaalde accommodatie. Mochten de wijzigingskosten die onze partner(s) ons berekenen hoger uitvallen dan de kosten zoals deze volgens de Algemene Voorwaarden van de ANVR zijn vastgesteld, zullen we deze met de meerkosten aanvullen. Wanneer er een onderdeel van de reis wordt geannuleerd, zien wij dit niet meer als een wijziging maar als een annulering en worden er annuleringskosten in rekening gebracht. Het veranderen van de vertrekdatum uit Nederland geldt ook als annulering en is derhalve ook met kosten verbonden. Bovendien dient een bedrag ter hoogte van EUR 27,- per boeking, aangevuld met eventuele communicatiekosten, te worden voldaan. De wijziging zal zo snel mogelijk worden doorgevoerd. Wanneer de wijziging niet mogelijk is, wordt de reiziger hierover direct geïnformeerd. De reiziger kan de originele overeenkomst handhaven dan wel annuleren. In het laatste geval zijn dan de eerder genoemde annuleringsvoorwaarden van toepassing. Wanneer de reiziger niet reageert op de afwijzing van de wijziging wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.

Uitzonderingen:

Bij wijzigingen die invloed hebben op vliegticket worden de kosten aangevuld met de eventuele kosten die de desbetreffende luchtvaartmaatschappij berekent voor wijzigingen / annuleringen.

Free & Easy Hotelpass vouchers: Bij annulering van de eerste door ons geboekte overnachting brengen wij administratiekosten in rekening ter hoogte van EUR 25,-. Indien u geen gebruik maakt van de eerste geboekte overnachting en niet komt opdagen, is er geen recht op restitutie (100% kosten voor deze geboekte nacht). Onbenutte vouchers worden vergoed onder aftrek van EUR 75,- per boeking. Verloren en/of gestolen vouchers worden niet vergoed.

Tarieven

Alle in deze brochure vermelde tarieven zijn in Euro. De aangegeven prijzen zijn per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld (zie de prijsbellen voor exacte informatie). Alle prijzen zijn gebaseerd op de gegevens zoals die bij ons bekend waren te tijde van het ter perse gaan van deze brochure en zijn daarom te allen tijde onder voorbehoud gepubliceerd. Boomerang Reizen B.V. behoudt zich het recht voor de reissom te wijzigen indien wijzigingen in onder meer de wisselkoersen daartoe aanleiding geven. Tarieven zijn onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen en / of typ-, druk- en kennelijke fouten.

Annulering van een tour wegens te weinig deelnemers

Voor alle rondreizen, tours en dagtochten behouden onze partners ter plaatse zich het recht voor om, wanneer er sprake is van een te klein aantal deelnemers, een reis tenminste 4 weken voor vertrek te annuleren. Het minimum aantal deelnemers is in de meeste gevallen vermeld in de prijstabellen in onze brochure. Mocht dit niet het geval zijn, vraagt u ons dan naar de exacte voorwaarden.

Verzekeringen

Wij adviseren u dringend (al dan niet via Boomerang Reizen) een reis- en/of annuleringskosten verzekering af te sluiten. Vraagt u ons naar de voorwaarden en tarieven.

Bijkomende kosten

Voor alle duidelijkheid en zodat u niet verrast wordt met onverwachte 'extra's', vindt u hier een overzicht van de bijkomende kosten.

Reserveringskosten:

We berekenen eenmalig reserveringskosten à EUR 40,- per boeking.

Reisdocumenten:

Op het moment van het samenstellen van deze brochure was voor alle opgenomen bestemmingen een geldig paspoort vereist. De geldigheidsduur van het paspoort bij terugkomst in Nederland kan per land verschillen. Verder eisen verschillende landen een visum voor reizigers met Nederlandse nationaliteit / Nederlands paspoort. Voor andere nationaliteiten zijn mogelijk afwijkende voorwaarden van toepassing. Op het moment van een boeking ontvangt u door Boomerang Reizen aanvullende informatie. U dient er echter zelf voor te zorgen te alle tijden in het bezit te zijn van alle benodigde documenten. Boomerang Reizen accepteert geen verantwoor-

delijkheid m.b.t. de geldigheid van uw reisdocumenten. Er volgt ook geen restitutie van (aan)betalde gelden wanneer uw reis als gevolg van het feit dat u niet beschikt over de juiste reisdocumenten geannuleerd moet worden.

Luchthavenbelastingen:

Het exacte bedrag is afhankelijk van de betreffende maatschappij, route en datum. De belastingen zijn te allen tijde onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen. Wij behouden ons het recht voor een eventuele verhoging door te belasten, conform de ANVR voorwaarden in artikel 4, lid 3.

Onvolkomenheden

Wij hebben de producten in onze brochure met de grootst mogelijke zorg geselecteerd. Desondanks is het mogelijk dat u ter plaatse geconfronteerd wordt met (kleine) tekortkomingen. Mocht u aanmerkingen en/of klachten hebben, dan bent u verplicht deze te melden bij de hotelreceptie of onze agent ter plaatse. In veel gevallen kan dan direct een passende oplossing van het probleem worden aangeboden. Bent u echter van mening dat één en ander niet naar wens geregeld is, dan dient u ter plaatse een verklaring te laten ondertekenen. Vraagt u tevens om zoveel mogelijk schriftelijke bewijzen en bewaar eventuele rekeningen en bescheiden. U dient uw klacht binnen 4 weken na terugkeer schriftelijk te melden bij Boomerang Reizen B.V. of bij uw reisbureau. Klachten die niet binnen deze periode door Boomerang Reizen B.V. zijn ontvangen, worden niet in behandeling genomen en zullen worden afgewezen.

Duurzaam Toerisme

Duurzaam toerisme is niets anders dan reizen en rekening houden met milieu, mensen, natuur en cultuur zodat reizen in de toekomst ook nog goed mogelijk is. De reisbranche voelt zich hierbij betrokken. ANVR-reisorganisaties zijn in ANVR-

verband verplicht om een milieu-programma met praktische maatregelen op te stellen en toe te passen. In dit programma beschrijven reisorganisaties hoe zij nu en in de toekomst de zorg voor het milieu toepassen in de bedrijfsvoering en in de aan u aangeboden reizen. Ook is een daartoe opgeleide milieuoördinator actief. Wij voldoen aan de gestelde verplichtingen conform de eisen van de Stichting Milieuzorg ANVR Reisorganisatoren. U kunt onze milieubeleidsverklaring en milieuprogramma nalezen op onze website www.boomerang-reizen.nl. Duurzaam toerisme is niet alleen iets voor reisondernemingen. U bent als vakantieganger daarbij ook een onmisbare schakel. U kunt hierover meer lezen in de ANVR-brochure en op www.anvr.nl.

Informatie van ECPAT

Wij steunen actief het ANVR en ECPAT-NL in de bestrijding van kinderprostitutie in vakantielanden. Wij nodigen u uit met ons alert te zijn op misbruik van kinderen. Informatie is bij de reisleiding beschikbaar.

Deze brochure wordt u aangeboden door Boomerang Reizen B.V. in Den Haag. Boomerang Reizen B.V. is echter nooit zelf de uitvoerende organisatie ter plaatse. Sinds 13 jaar werken we samen met diverse betrouwbare en gerenomeerde partners, die de producten uit deze brochure uitvoeren. Wij beschikken niet over Nederlandstalige reisleiding ter plaatse. In uw reisbescheiden vindt u de contactgegevens van de desbetreffende partner, die u indien nodig te woord kan en zal staan.

*Niets uit deze brochure mag zonder toestemming van Boomerang Reizen B.V. gebruikt worden. Alle informatie onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen zonder voorafgaand bericht en onder voorbehoud van druk- en typfouten.





Dé specialist voor individuele reizen op maat
naar Zuidelijk Afrika, Australië,
Nieuw-Zeeland en de Stille Zuidzee.

Nieuwe Parklaan 17
2597 LA Den Haag
Tel. +31-(0)70-3228653
E-Mail: info@boomerang-reizen.nl

We wensen u veel plezier bij de
voorbereiding van uw reis!



www.boomerang-reizen.nl

U kunt vanzelfsprekend ook de brochures van Australië, Nieuw-Zeeland en de
Stille Zuidzee bij ons bestellen.

